

---

# Résultat de l'enquête

---

Vos impressions sur  
les colos CGCV -  
Exprimez-vous !

---

Mars 2018

---

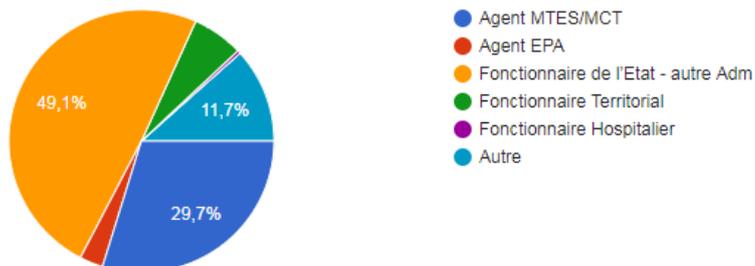


Le CGCV a sollicité l'avis de ses bénéficiaires par le biais de ce sondage en ligne. Le CGCV se félicite des **taux de retours (25%)**, ainsi que la richesse et la qualité des réponses (les instituts de sondage recueillant habituellement en moyenne de 10 à 15% de participation). Le CGCV remercie tous ses ressortissants, qui ont bien voulu participer à cette enquête.

## Thème 1 - Paysage Familial : 3 enfants sur 4 ont fréquenté au moins à deux reprises les colos du CGCV

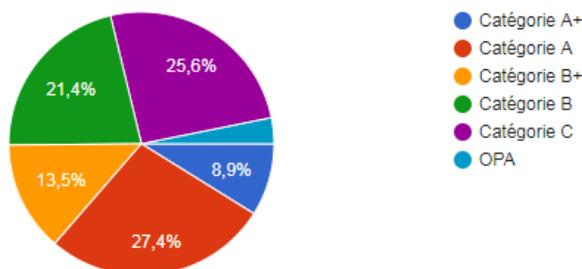
### Statut

1 012 réponses

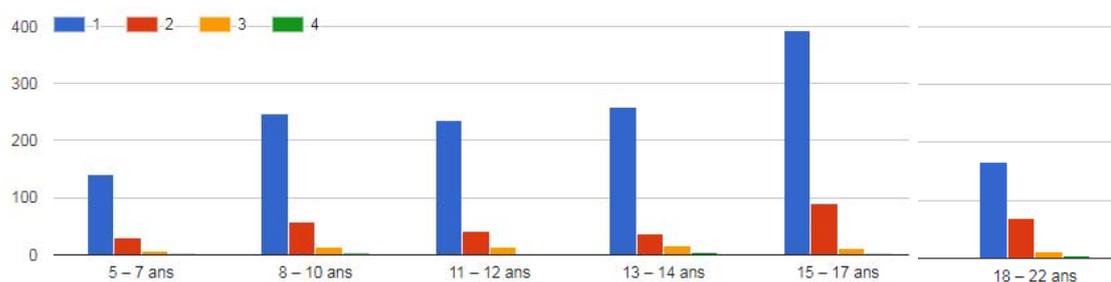


### Catégorie

911 réponses

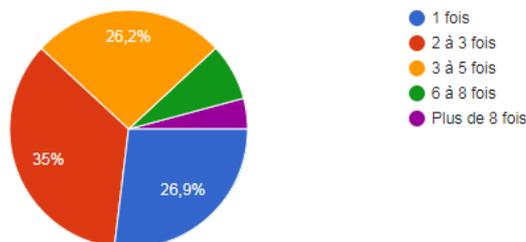


### Enfants : âge et nombre



Combien de fois est-il (sont-ils) parti(s) avec le CGCV entre 2015 et 2018 ?

1 007 réponses



Les fonctionnaires de l'Etat se sont davantage mobilisés (50%), que les personnels des MTES/MCT (30%). Il est vrai que les enjeux sont beaucoup plus importants pour les premiers nommés (tarifs, accessibilité, soutien SRIAS, etc...).

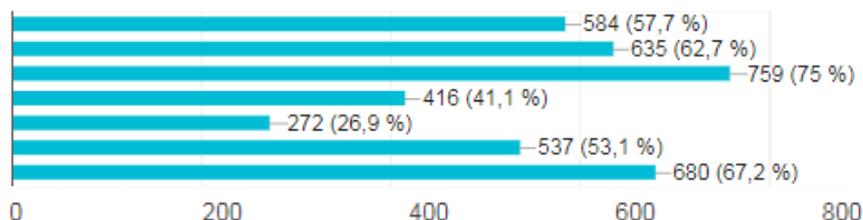
36% de catégories A et 35% de catégories B confient leurs enfants en colos du CGCV. Les aspects éducatifs, culturels et financiers en sont certainement les motifs. Mais **la mixité ou diversité sociale y est bien représentée avec 26% de catégories C.**

Près de **40% des enfants sont partis plus de trois fois en colos CGCV entre 2015 et 2018 (75% ont fréquenté à deux reprises nos séjours).**

## Thème 2 : L'offre du CGCV Face à l'intérêt des jeunes et de leurs familles : des perceptions très positives accompagnent les colos du CGCV

Les motifs de départs en colos

1 012 réponses



*1ère place* : S'amuser et s'épanouir (75%)

*2ème place* : Découvrir des nouveaux territoires et pays (67.2%)

*3ème place* : Participer à une aventure collective (62.7%)

*4ème place* : Découvrir de nouvelles activités (57.7%)

*5ème place* : Devenir autonome (53.1%)

*6ème place* : Être avec les copains/copines (41.1%)

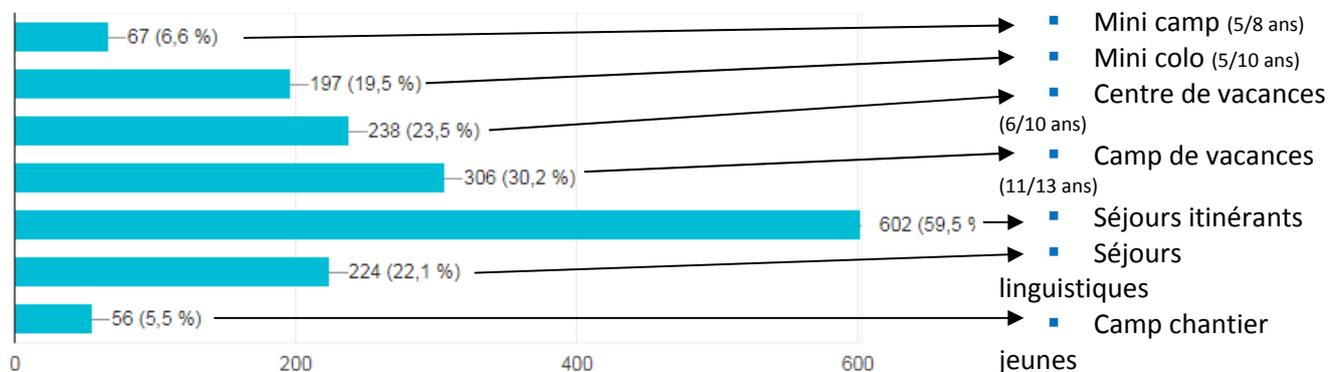
*7ème place* : Être sans ses parents (26.9%)

Le premier motif de départ en colo est de s'y amuser et de s'y épanouir (75%), suivi de la découverte de nouveaux territoires et pays (67%) et la participation à une aventure collective (63%) complète le podium. La découverte de nouvelles activités constitue aussi une valeur forte (58%).

## Les éléments déterminants le choix du séjour

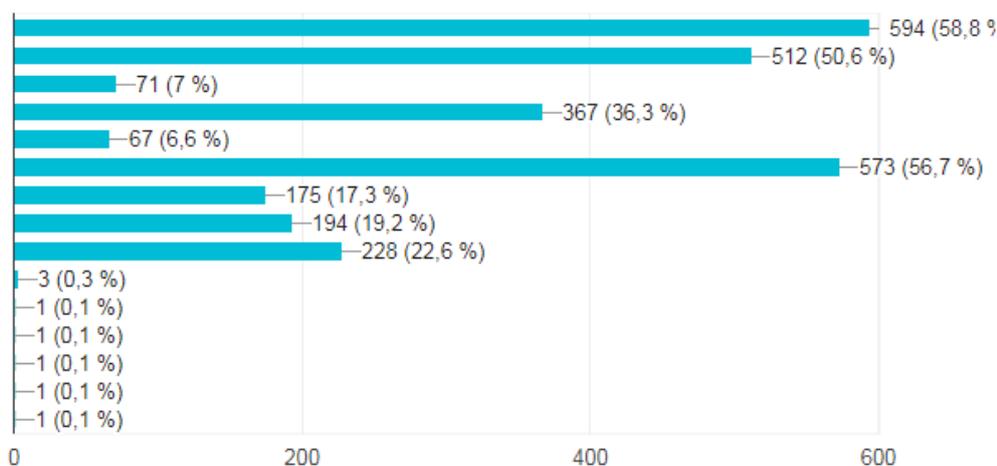
### La typologie de séjours

1 012 réponses



## Activités dominantes

1 011 réponses



*1ère place* : Multi-activités (58.8%)

*6ème place*: Solidaires (19.2%)

*2ème place*: Découvertes (56.7%)

*7ème place* : Ecologiques (17.3%)

*3ème place*: Sportives (50.6%)

*8ème place* : Artistiques (7%)

*4ème place*: Culturelles (36.3%)

*9ème place* : Scientifiques (6.6%)

*5ème place*: Linguistiques (22.6%)

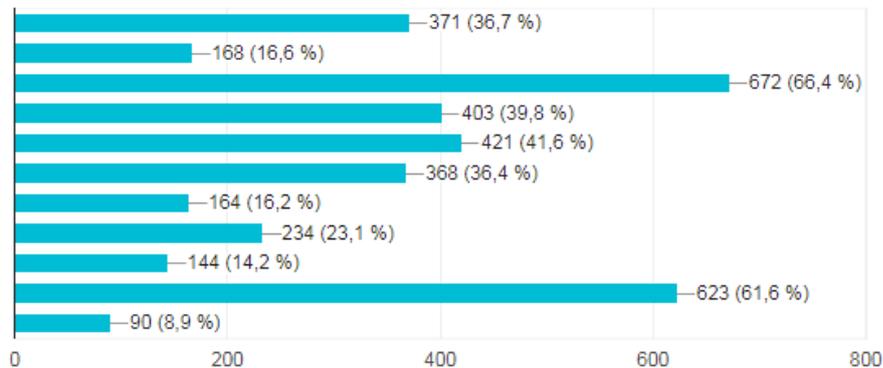
*Autres* : Ski (0.3%)

**3 types d'activités se détachent pour le choix des séjours** : Multi-Activités (59%), Découvertes (57%) et Sportives (51%).

Le CGCV en tiendra compte pour construire son offre pédagogique, mais sans renier pour autant ses valeurs éducatives (activités Ecologiques et Solidaires).

## Pour quelles raisons avez-vous choisi les colos du CGCV ?

1 012 réponses



**1ère place** : La richesse de l'offre (destinations, activités, durées multiples) (66.4%)

**2ème place**: Les tarifs sont accessibles (assis sur le quotient familial) (61.6%)

**3ème place**: La notoriété et le professionnalisme de l'association (confiance) (41.6%)

**4ème place**: L'organisation générale (qualité des informations sur site) (39.8%)

**5ème place**: Les orientations éducatives, écocitoyennes et solidaires) (36.7%)

**6ème place**: Le soutien des ministères de référence (36.4%)

**7ème place**: L'encadrement (enfants des personnels de la communauté de travail) (23.1%)

**8ème place** : Le format pédagogique (16.6%)

**9ème place**: La sécurité permanente et transversale (16.2%)

**10ème place**: Le schéma et type de transports (14.2%)

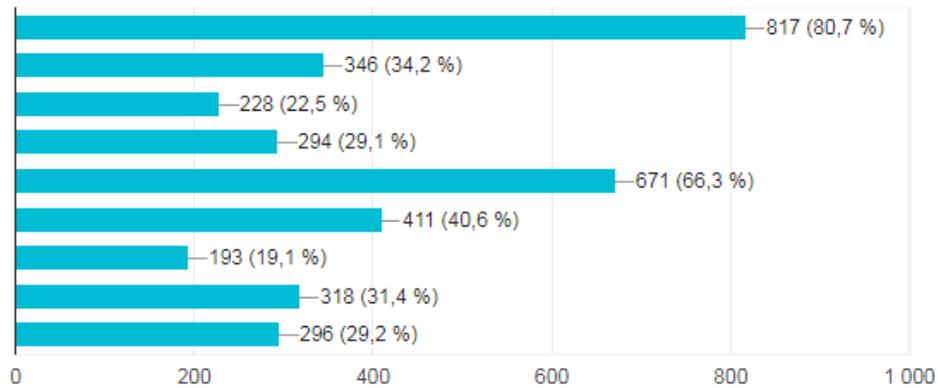
**11ème place**: Les mesures sociales (8.9%)

### 2 raisons majeures explicitent le choix des colos CGCV :

- La richesse de l'offre à 66%
- Les tarifs à 62%

## Suite à cette ou ces expériences, diriez-vous de ces colos qu'elles ... ?

1 012 réponses



**1ère place** : Sont source d'épanouissement pour votre enfant, qui se socialise, se responsabilise et apprend la vie en collectivité (80.7%)

**2ème place**: Apprennent le vivre et faire ensemble (66.3%)

**3ème place**: Complètent bien l'éducation familiale et scolaire en proposant une pédagogie davantage axée sur les loisirs et la découverte (40.6%)

**4ème place**: Constituent un espace de liberté et d'échanges (34.2%)

**5ème place**: Sont facteurs de solidarité et de tolérance (31.4%)

**6ème place**: Sont indispensables, car elles permettent d'occuper votre enfant quand vous travaillez (29.2%)

**7ème place**: Participent à la mixité sociale car votre enfant rencontre des camarades d'origines sociales et de cultures différentes (29.1%)

**8ème place** : Développent la mobilité et la pratique linguistique (22.5%)

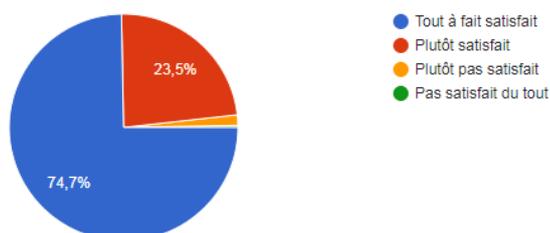
**9ème place**: Permettent l'apprentissage de l'écocitoyenneté (19.1%)

**L'impact social ressort comme le premier atout des colos**, reconnu par 81% des personnes interrogées qui y ont inscrit leur(s) enfant(s) : elles estiment en effet qu'elles sont source d'épanouissement pour leur enfant et qu'il se socialise en apprenant la vie en collectivité. **Les familles estiment encore que les colos participent à l'apprentissage du « vivre et faire ensemble » (66%).**

**Leur valeur ajoutée éducative en continuité de l'école**, sans être aussi unanimement perçue, **est tout de même reconnue par plus de 41% des parents.**

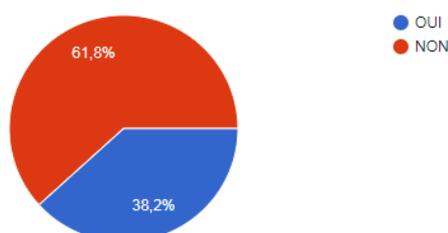
Quel est votre niveau de satisfaction globale sur le CGCV ?

1 012 réponses



Si l'offre et les tarifs CGCV n'existaient pas, auriez-vous quand même inscrit votre enfant à une colo ?

1 012 réponses



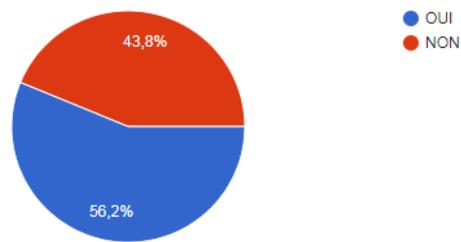
**Les colos du CGCV jouissent d'une très bonne image auprès des parents qui y ont déjà eu recours : 98% de satisfaits.**

**Près de 62% des parents confient qu'ils n'auraient pas inscrit leur(s) enfant(s) à une colo sans l'offre et les tarifs du CGCV et quasiment la même proportion étudie les produits de la concurrence.**

**Plus de 98% des parents jugent satisfaisants le rapport qualité/prix des séjours CGCV. Ils sont près de 95% à penser réinscrire leur enfant pour une nouvelle expérience et 98% à recommander le CGCV dans leur cercle familial, amical et professionnel.**

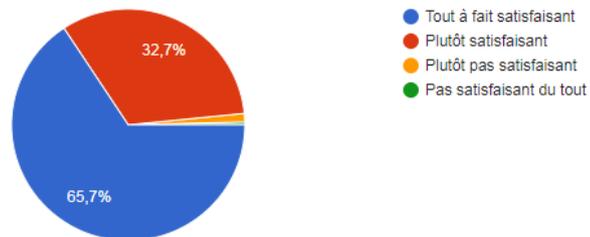
Avant d'inscrire votre enfant, avez-vous comparé la colo proposée par le CGCV avec des séjours offerts par d'autres organismes ?

1 012 réponses



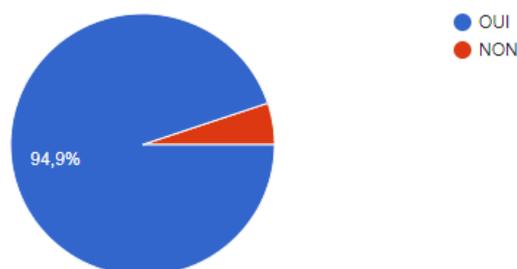
Selon vous le rapport qualité/prix du séjour de votre enfant a été :

1 012 réponses



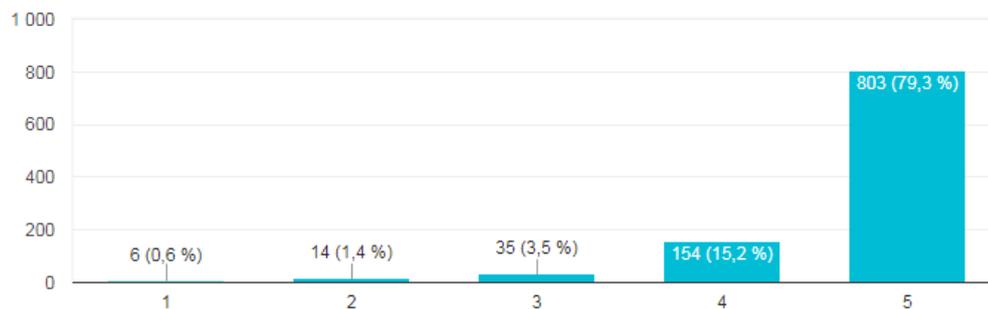
Pensez-vous que votre (vos) enfant(s) repartira (ont) avec le CGCV ?

1 012 réponses



## Recommanderiez-vous le CGCV à vos proches, collègues ou amis ?

1 012 réponses



## Quelles sont pour vous les meilleures garanties offertes par le CGCV ?

732 réponses



## Qu'avez-vous le plus apprécié au CGCV ?

811 réponses



## Qu'avez-vous le moins aimé au CGCV ?

656 réponses

### Quelques exemples...

rien (37)	Nous n'avions pas compris que les coups de téléphone aux enfants n'étaient pas autorisés pendant le séjour (Saint Jeoire, février 2018). Nous comprenons le but, mais dans l'enthousiasme du départ nous l'avions évoqué avec nos fils. Donc peur de les décevoir. D'autant plus que leur bus est tombé en panne à l'aller, nous aurions donc aimé avoir leur impression en direct à ce sujet.
Rien (28)	
RAS (16)	
Rien (6)	l'organisation des transports vers le lieu de la colo
ras (6)	Transport : durée, horaire, retour en soirée la veille de la rentrée
Ras (5)	Le manque de communication avec les familles, l'absence d'accueil, les conditions de transports (regroupement Gare de Lyon alors que départ ensuite Gare Montparnasse , ou voyage de nuit pour le retour)
Néant (4)	
- (3)	Rien...tout est top !
Néant (3)	l'augmentation du tarif
le tarif (3)	Manque de professionnalisme dans les colos linguistiques Ecosse et Angleterre
néant (3)	le choix n°3 proposé au lieu du 1
Baisse des plafonds d'aides (2)	Certains moniteurs pas toujours tres moteurs

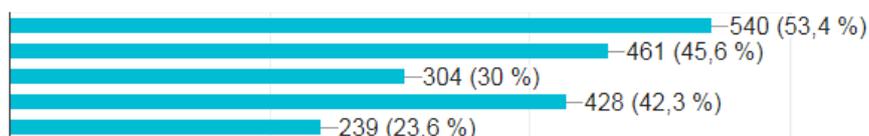
Le non respect des orientations alimentaire (végétariens) (2)
l'attente avant le depart
temps de traitement des dossiers de pré-réservation
Les prix
Rien, je recommande toujours le CGCV, j'en suis très satisfaite
Le niveau de professionnalisme des encadrants qui se détériore d'année en année
directeur ou trice parfois pas à la hauteur
peut fluctuer selon les encadrants et de la prise en compte des spécificités et difficulté des enfants; mais problème rencontré une seule fois
Certains animateurs défaillants
le manque de communication avec l'enfant pour savoir si tout va bien, le blog et les photos c'est très bien, mais si l'enfant n'est pas shooter ou si sur la photo il n'y a pas de sourire on s'inquiète!! le coup de fil au parent ne serait qu'un ça rassure tous le monde. Pour mon expérience, ma fille est partie pour faire des vacances avec une copine et elles se retrouvent séparés que ce soit dans les chambres ou sur les activités...c'était le seul point

Compte-tenu des éléments susvisés, **il n'est pas étonnant que les garanties et les valeurs du CGCV soient très bien reçues.** Deux aspects donnent lieu à des observations : l'organisation et la durée des transports (ce qui demeure logique au regard de notre schéma des transports) et l'encadrement (éléments nouveaux qui mentionnent un manque d'engagement éducatif et des comportements inadaptés des acteurs pédagogiques – **le CGCV partage globalement cette évaluation et va sensibiliser tout particulièrement ses personnels sur ce constat**).

### **Thème 3 : Construisons ensemble les colos de demain - au cœur des attentes : réassurance et mise en valeur de projets éducatif et pédagogique**

Quels services en ligne dans le futur ?

1 012 réponses



*1ère place*: Téléchargement de la facture (53.4%)

*2ème place*: Téléchargement de la convocation (45.6%)

*3ème place*: Paiement par carte bancaire (42.3%)

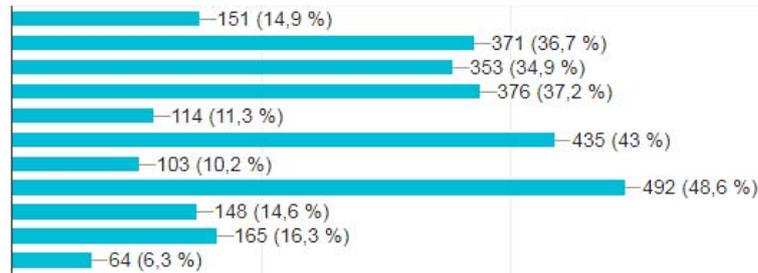
*4ème place*: Téléchargement du trousseau (30%)

*5ème place*: Code identifiant du blog (23.6%)

Grâce à la rénovation de ses outils (site internet et progiciel manager), le CGCV va proposer de nouveaux services en ligne (téléchargement de la facture, de la convocation et du trousseau, paiement par carte bancaire).

## Choisissez 3 critères de réservation qui vous semblent prioritaires pour l'inscription de votre enfant

1 012 réponses



**1ère place:** Comportement des jeunes (ceux ayant fait l'objet d'un avertissement ou d'une exclusion temporaire ne sont pas prioritaires) (48.6%)

**2ème place:** Satisfaction à l'un des trois vœux formulés si critères respectés (43%)

**3ème place:** Soutien au départ des fratries (37.2%)

**4ème place:** Fidélité et ancienneté au CGCV (nombre de séjours CGCV réalisés) (36.7%)

**5ème place:** Priorité accordée aux tarifs 1 (ministères référents) et 2 (entités conventionnées) – subventionnements alloués au CGCV (34.9%)

**6ème place:** Mixité sociale (16.3%)

**7ème place:** Avoir participé préalablement à au moins deux séjours itinérants du CGCV pour les 15/17 ans (connaissance du concept éducatif, écologique et solidaire des colos CGCV) (14.9%)

**8ème place:** "premier arrivé - premier servi" (14.6%)

**9ème place:** Respect rigoureux de l'âge (inférieur ou postérieur écarté) : les plus âgés dans la tranche d'âge sont retenus (11.3%)

**10ème place:** Accueil des copains/cousins (extérieurs) dans la limite des places disponibles et s'ils répondent au premier critère susvisé (avoir déjà participé à deux séjours itinérants) (10.2%)

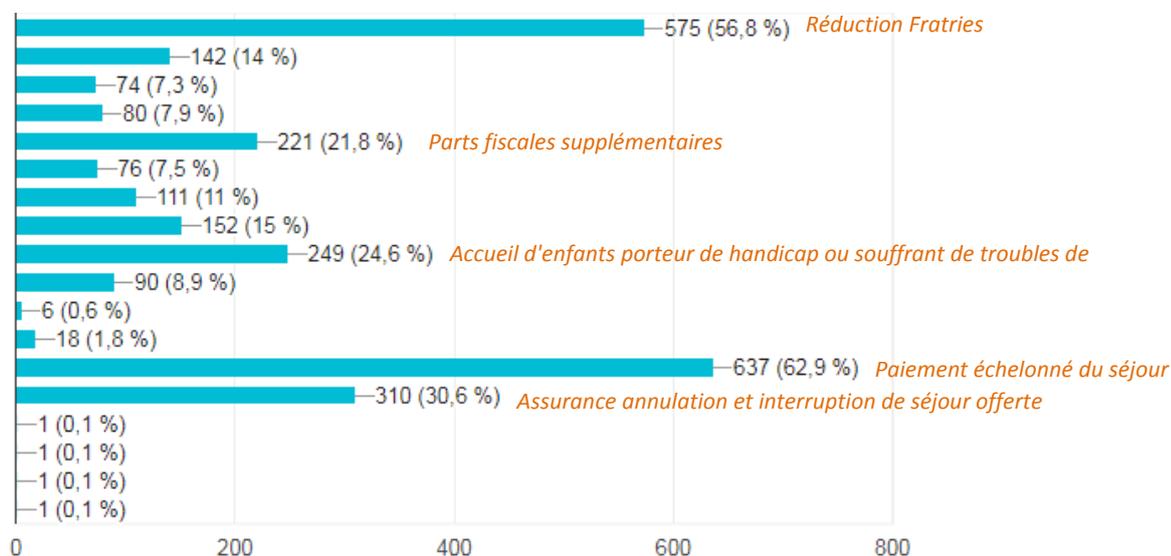
**11ème place:** Etablissement d'une lettre de motivations + CV pour les séjours internationaux solidaires (6.3%)

**Près de 50% des familles approuvent comme critère premier de sélection aux séjours du CGCV, le comportement des mineurs (bien avant le soutien au départ des fratries et la fidélité et ancienneté au CGCV).**

**Le CGCV retiendra comme critère prioritaire le comportement des mineurs afin d'accéder aux séjours itinérants européens et internationaux, camps chantiers et formations BAFA.**

## Quelles sont pour vous les mesures sociales propres au CGCV les plus importantes

1 013 réponses



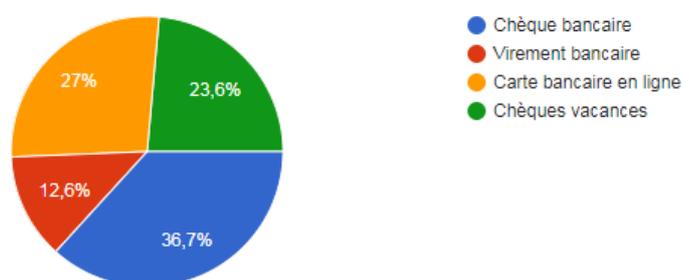
### Deux mesures sont plébiscitées pour l'accessibilité sociale aux séjours du CGCV :

- Paiement échelonné du séjour à 63%
- Réduction accordée aux fratries à 57%

Ces deux dimensions sociales seront pérennisées (voire renforcées) et parallèlement le CGCV procédera à un toilettage des autres dispositions.

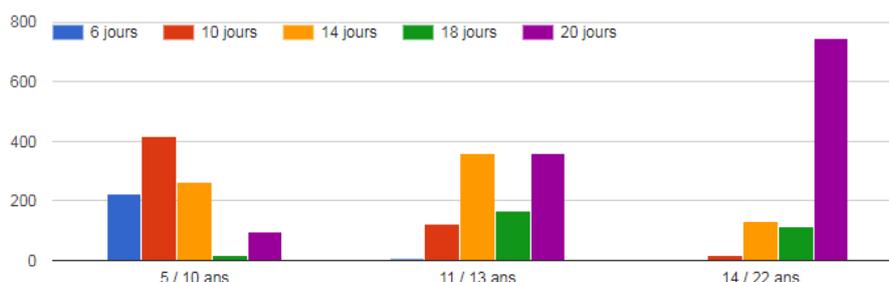
## Quel est votre mode de paiement préféré ?

1 013 réponses



Bien que le chèque bancaire soit privilégié par encore 37% des bénéficiaires, le CGCV proposera **le paiement par carte bancaire sollicité par 27% des sondés et maintiendra celui par chèques-vacances (24%)**. Le virement bancaire mis en œuvre depuis 2016 n'obtient pas les résultats espérés (13%).

## Quelle est la durée idéale d'un séjour en été ?



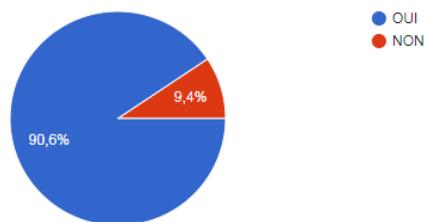
### De fortes attentes émergent concernant la durée des séjours :

- **5/10 ans : les 10 jours prédominent**, devant une offre à 6 et 14 jours
- **11/13 ans : deux durées font jeu égal** – 14 ou 20 jours
- **14/22 ans : un raz de marée pour le maintien des 20 jours**

Le CGCV va continuer de proposer des séjours de 6 jours, 10 jours et 20 jours auprès des 5/10 ans et maintiendra des colos de 20 jours auprès des 11/22 ans (l'organisation des transports, la contractualisation des hébergements, l'établissement des contrats de travail et le recours aux bénévoles ne permettant pas de développer différentes offres en terme de périodes).

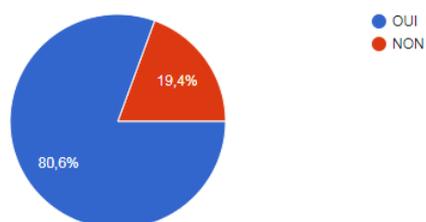
Pour vous, le CGCV doit-il poursuivre l'organisation exclusivement interne de ses colos ?

1 013 réponses



Selon vous, les activités Écologiques et Solidaires constituent-elles au sein du projet éducatif le fil rouge et la singularité des séjours du CGCV ?

1 013 réponses



**Près de 91% des bénéficiaires jugent que le CGCV doit poursuivre l'organisation exclusivement interne de ses colos.** Ce sont sans aucun doute l'assurance de conditions d'accueil irréprochables et de fortes attentes concernant le contenu éducatif des colos CGCV.

Soutenez-vous le CGCV, dans ses choix éducatifs de ne respecter que les seuls régimes alimentaires suivants (laïcité)

1 013 réponses



Soutenez-vous le CGCV, de réglementer l'usage des portables (utilisation très modérée) dans un souci de santé publique (addictions), de sécurité des mineurs (respect de leur rythme) et de vie collective (respect du mineur et des autres, temps de communication, isolement)

1 013 réponses



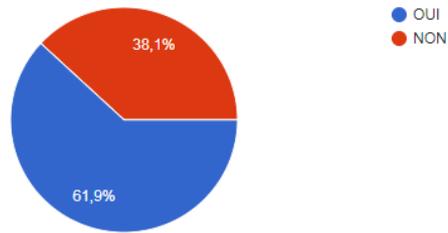
**On constate de très fortes attentes également sur les aspects éducatifs :**

- **91%** soutiennent notre cadre alimentaire laïc (régimes à honorer)
- **Plus de 98%** soutiennent la réglementation de l'usage des portables en colos

Le CGCV s'appuiera sur ces retours pour développer son projet éducatif non négociable, d'une part, et exigera la déclinaison de projets pédagogiques des séjours en adéquation (respect des personnels), d'autre part.

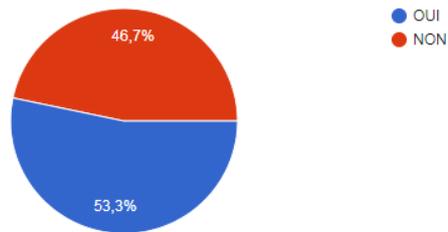
Afin que votre enfant se rende à Paris l'été, accepteriez-vous que le transport s'effectue en autocar grand tourisme ?

1 013 réponses



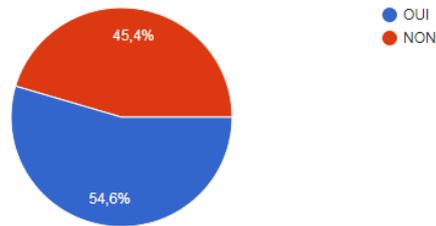
Seriez-vous favorable à la suppression du rassemblement au stade l'été ?

927 réponses



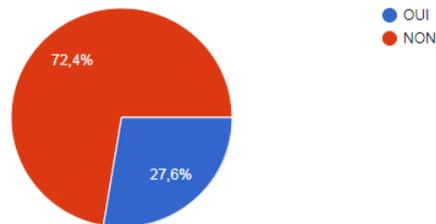
Afin que votre enfant se rende à LYON l'hiver, accepteriez-vous que le transport s'effectue en autocar grand tourisme ?

916 réponses



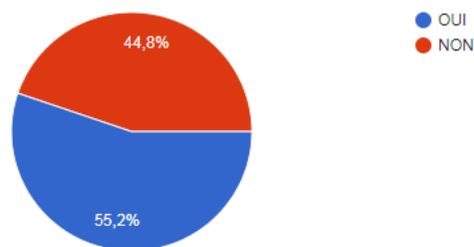
Face à la réduction continue des moyens (subventions de l'Etat), êtes-vous pour une augmentation des participations familiales ?

992 réponses



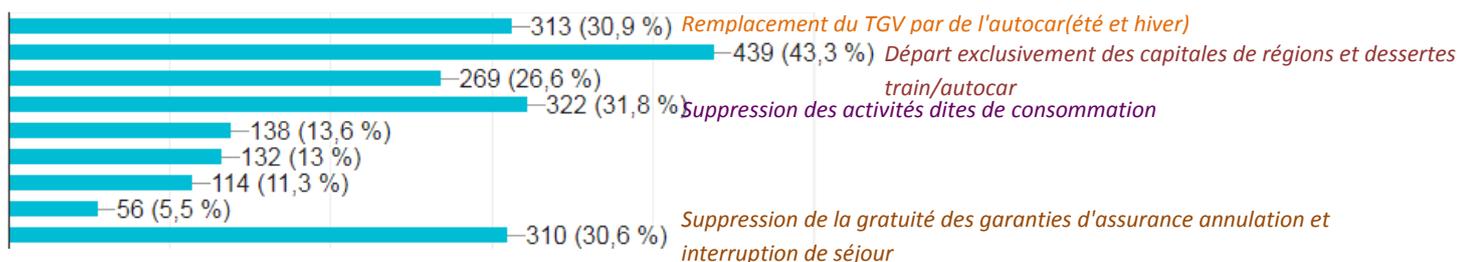
Ou pour une révision de certaines prestations ?

958 réponses

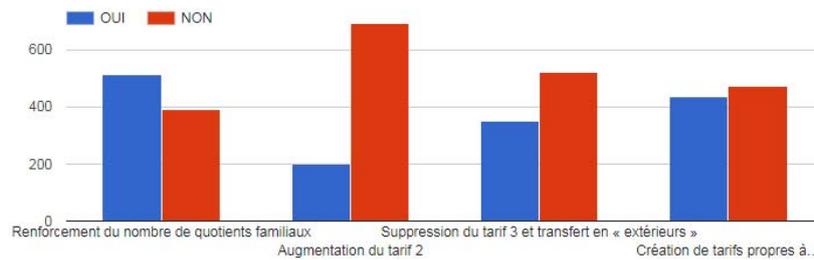


Choisissez trois prestations qui pour vous devraient évoluer

1 013 réponses



Etes-vous favorable à une révision de la grille tarifaire ?



Les principales évolutions proposées par le CGCV en matière de prestations ont suscité diverses réactions des parents : des propositions équilibrées, mais aussi de réelles inquiétudes :

- 73% des familles sont opposées à une augmentation des tarifs, et ce, face à la réduction continue des moyens alloués par l'Etat employeur
- 55% des bénéficiaires se déclarent favorables à une révision de certaines prestations
- Avis très partagés sur une révision de la grille tarifaire, le remplacement du train par l'autocar, l'abandon d'un lieu de rassemblement, etc...

Le CGCV pérennisera l'accessibilité sociale à ses prestations (recherche du maintien du niveau de ses subventions publiques, tarifs assis selon le QF, mesures sociales propres), et territoriale (transports en train, en diminuant toutefois le nombre de transferts par une meilleure optimisation des convois, primes transports), garantira le contenu de ses prestations (transports, hébergement, activités innovantes ou nouvelles, destinations attractives, encadrement – les conditions de recrutement vont être revues) et engagera une véritable réforme tarifaire solidaire, s'appuyant sur des statistiques fiables et croisées.

#### 4. Ce qu'il faut retenir

. **Les familles plébiscitent les colonies de vacances du CGCV**, qu'elles considèrent comme des **lieux d'autonomie, des temps d'éducation, de mixité sociale, d'apprentissages et d'épanouissement** bénéfiques pour leurs enfants.

. Les colos pâtissent encore d'un **manque d'information sur leur projet éducatif et leur modernité**. Promouvoir leurs aspects éducatifs tout en agissant sur les coûts liés au départ est une nécessité pour leur développement (des vacances pour tous).

. En ne cessant d'interpeler les cabinets ministériels, l'administration et les institutionnels, le CGCV entend les **sensibiliser aux enjeux de ce secteur d'activités et se fait force de propositions** : soutien des ministères à cette action sociale et éducative (subvention globale de fonctionnement, renouvellement CPO) ; accessibilité sociale (tarifs assis sur le QF, mesures sociales propres) ; complémentarité éducative ; activités éco-citoyennes, écologiques et solidaires ; pérennité des centres de vacances de l'Etat (outils à la disposition de l'action sociale ministérielle) ; qualité et richesse de l'offre ; révision de certaines prestations.

**Les traits d'image des colos du CGCV sont très positifs.**